

**Z M L U V A**

**O poskytovaní poradenských a asistenčných služieb spojených s používaním softvérov**

**HerdMetrix a SmartDairy.**

v zmysle § 269 Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb.

v znení neskorších noviel a doplnkov

1. **Identifikačné údaje**

**1. Poskytovateľ služieb: Agromont Nitra, spol. s r.o.**

Novozámocká 786/201

949 05 Nitra

IČO: 365 465 34

V zastúpení: Ing. Alexander Haulik, konateľ spol. s r. o.

Číslo účtu: SK34 1111 0000 0066 1807 9029

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

**2. Objednávateľ služieb**: **AGROPODNIK SLAMOZ spol. s r.o.**

**Hlavná 480,**

**076 64, Zemplínska Teplica**

IČO: 36 204 447

V zastúpení: Ing. Ivan Seňko, konateľ spol. s r.o.

Číslo účtu: SK51 0200 0000 0014 5011 5758

(ďalej len „objednávateľ“)

sa dohodli na tejto zmluve:

1. **Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa poradenské a asistenčné služby spojené s používaním softvérov HerdMetrix a SmartDairy.

2. Poskytovateľ služieb je zodpovedný za riadny výkon poradenských a asistentských služieb pre objednávateľa v rozsahu uvedenom v Prílohe č.1.

3. Poskytovateľ je povinný služby podľa tejto zmluvy vykonávať osobne alebo poverenou osobou, za ktorú preberá zodpovednosť.

1. **Popis služieb**

1. Poradenskými službami poskytovateľa sú najmä tieto body uvedené v Prílohe č.1:

a) poradenstvo počas pracovných dní v čase od 08:00 – 16:00

h) školenie v priestoroch firmy Agromont Nitra, spol. s r.o. 1-krát ročne v pevne

stanovenom termíne

2. Asistenčnými službami poskytovateľa sú najmä tieto body uvedené v Prílohe č.1:

1. aktualizácia hore uvedených programov (nové funkcie, vylepšenia)
2. pravidelné zálohovanie údajov na bezpečný server
3. reinštalácia programu po zmene alebo oprave počítača
4. pri závažných poruchách (napr. poškodenie databázy a pod.) servisný zásah IT špecialistu
5. na požiadanie možnosť zasielať manažérske správy (analýza práce dojičov, reprodukčné ukazovatele, rozbor PSB a pod.) na Vami zvolenú e-mailovú adresu
6. import výsledkov kontroly úžitkovosti (na požiadanie)

1. **Platobné podmienky**

1. Na základe Prílohy č.1 sa objednávateľ služieb zaväzuje uhradzovať poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu v pravidelných mesačných splátkach vo výške 65,- € bez DPH za výkony v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00 hod. Výkony mimo uvedeného času sú spoplatnené podľa sadzobníka uvedenom v Prílohe č.1 v časti „Podpora mimo pracovného času“. Platby sú realizované mesačne pozadu, bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa v peňažnom ústave uvedenom v tejto zmluve. Poskytovateľ je platca DPH.

2. Poskytovateľ služieb vystaví najneskôr do piateho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom pre objednávateľa vykonával služby podľa tejto zmluvy, faktúru za vykonané služby.

3. Podkladom pre fakturáciu poskytnutých služieb cez internet (podľa Prílohy č.1 alebo Prílohy č.2) je „Správa o pripojení“ z programu Team Viewer. V správe je uvedené identifikačné číslo užívateľa, dátum a rozsah poskytnutej podpory. Správu o pripojení dostane objednávateľ spolu s faktúrou za daný mesiac.

4. Podkladom pre fakturáciu telefonicky poskytnutých služieb (podľa Prílohy č.1 alebo prílohy č.2) je rozpis hovorov medzi poskytovateľom a objednávateľom. Rozpis hovorov bude obsahovať: telefónne čísla oboch účastníkov telefonátu, dátum a trvanie telefonátu, stručný popis riešeného problému. Rozpis hovorov dostane objednávateľ spolu s faktúrou za daný mesiac.

5. Objednávateľ služieb zabezpečí prevod finančných prostriedkov (dohodnutej odmeny) na účet poskytovateľa do 21 dní odo dňa doručenia faktúry za vykonané služby. Za deň finančného plnenia sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.

6. Pri platbe vopred za celé obdobie uvedené v bode č.1 odsek V, má objednávateľ nárok na zľavu z celej sumy vo výške 10%. Táto platba je za výkony v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00 hod. počas zmluvného obdobia. Platbou vopred sa ruší účinnosť bodu č.1 IV. Výkony mimo uvedeného času sú spoplatnené podľa sadzobníka uvedenom v Prílohe č.1 v časti „Podpora mimo pracovného času“. Platby sú realizované mesačne pozadu, bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa v peňažnom ústave uvedenom v tejto zmluve. Poskytovateľ je platca DPH.

1. **Platnosť a účinnosť zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú s účinnosťou od 05.02.2019 na dobu 12 mesiacov, t.j. do 05.02.2020.

2. V prípade, že žiadna zo zmluvných strán nedoručí najneskôr do 60 dní pred uplynutím pôvodnej doby trvania zmluvného vzťahu písomné oznámenie druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy o poskytovaní poradenských a asistenčných služieb spojených s používaním softvérov HerdMetrix a SmartDairy v pôvodnom termíne, zmluva sa automaticky predlžuje o 12 mesiacov.

3. Poskytovateľ a objednávateľ služieb sú oprávnení vypovedať zmluvu z akýchkoľvek dôvodov ako aj bez udania dôvodu. Objednávateľ aj poskytovateľ môžu zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je jednomesačná a jej plynutie upravuje § 122 OZ. Vzájomné záväzky sú si povinné strany vysporiadať do 7 dní od ukončenia tejto zmluvy.

4. Pri predčasnom ukončení zmluvy zo strany objednávateľa, má poskytovateľ nárok na uplatnenie pokuty za predčasné ukončenie zmluvy. Výška pokuty je stanovená na 50% úhrnnej výšky zostávajúcich platieb do konca zmluvného obdobia v zmysle bodu č.1 tohto článku.

5. Zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou poskytovateľa a objednávateľa, v ktorej zmluvné strany určia deň, ku ktorému sa zmluva ukončuje.

1. **Ostatné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa v zmysle § 262 ods.1 Obchodného zákonníka dohodli na tom, že záväzkový vzťah vzniknutý na základe tejto zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

2. Oprávnenými osobami pri nahlasovaní požiadaviek a porúch za poskytovateľa služby sú:

* Ing. Miloš Martiška tel. kontakt 0910 906 575,
* Mgr. Daniel Hovancsek tel. kontakt 0903 808 555,

prípadne nimi poverené osoby.

3. Všetky prípadné zmeny a doplnenia zmluvy budú vyhotovené len v písomnej forme a po vzájomnej dohode zmluvných strán.

4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s povahou originálu, pričom objednávateľ aj poskytovateľ služieb dostanú po jednom rovnopise.

5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 alebo Príloha č.2.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju bez akéhokoľvek nátlaku a teda slobodne podpísali.

**V Nitre**, dňa 05.02.2019

**Poskytovateľ: Objednávateľ:**

------------------------------------ -----------------------------------------

Agromont Nitra, spol. s .r. o. AGROPODNIK SLAMOZ spol. s r.o.

Ing. Alexander Haulik Ing. Ivan Seňko

konateľ spol. s r.o. konateľ spol. s r.o.

**Príloha č.1**

**Používatelia programov HerdMetrix alebo SmartDairy**

Paušálny program 65 Eur / mesiac

Viazanosť 12 mesiacov na základe uzatvorenej zmluvy.

V cene je zahrnutá vzdialená podpora prostredníctvom internetu alebo telefonicky:

a) poradenstvo počas pracovných dní v čase od 08:00 – 16:00 hod.

1. aktualizácia hore uvedených programov (nové funkcie, vylepšenia)
2. pravidelné zálohovanie údajov na bezpečný server, podmienkou je internetové pripojenie
3. reinštalácia programu po zmene alebo oprave počítača
4. pri závažných poruchách (napr. poškodenie databázy a pod.) servisný zásah

IT špecialistu priamo zo softvérovej spoločnosti

1. na požiadanie možnosť zasielať manažérske správy s analýzou dosahovaných parametrov (práca dojičov, reprodukčné ukazovatele, rozbor PSB a pod.) na Vami zvolenú e-mailovú adresu
2. import výsledkov kontroly úžitkovosti (na požiadanie)
3. školenie v priestoroch firmy Agromont Nitra, 1 krát ročne v pevne stanovenom termíne

***Podpora mimo pracovného času***

Podpora cez internet alebo telefón 23 Eur / hod, tarifikácia po 30 min. – každých začatých 30 min.

Ak bude potrebný výjazd technika, pri paušálnom programe platí zvýhodnená hodinová sadzba: Doprava 0,30 Eur / km

Cena práce 28 Eur / hod

**Zákazníci zaradení vo vernostnom programe majú nárok na zľavu z hore uvedených cien podľa platného zoznamu špeciálnych zliav na rok 2018.**

**Poskytovateľ: Objednávateľ:**

------------------------------------ -----------------------------------------

Agromont Nitra, spol. s .r. o. AGROPODNIK SLAMOZ spol. s r.o.

Ing. Alexander Haulik Ing. Ivan Seňko

konateľ spol. s r.o. konateľ spol. s r.o.

**Príloha č.2**

**Zákazníci bez zakúpeného paušálneho programu – Tarifikačný program**

Podmienkou poskytovania poradenských a asistenčných služieb cez telefón alebo internet pre programy HerdMetrix alebo SmartDairy je podpísaná zmluva na fakturáciu za služby poskytnuté cez telefón alebo internet.

1. **Počas pracovných dní v čase od 08:00 – 16:00**

Podpora cez internet alebo telefón 30 Eur / hod, tarifikácia po 30 min. – každých začatých 30 min.

1. **Mimo pracovného času**

Podpora cez internet alebo telefón 50 Eur / hod, tarifikácia po 30 min. – každých začatých 30 min.

Objednávateľ bude pri telefonáte vopred upozornený na spoplatňovaný hovor.

**Poznámka:**

Zákazníkom bez podpísanej zmluvy na fakturáciu poskytnutých služieb cez telefón alebo internet sa tieto služby nebudú vykonávať.

1. **Odstraňovanie porúch a školenia u zákazníka:**

Doprava 0,30 Eur / km

Cena práce 35 Eur / hod

1. **Závažné poruchy**

Poruchy, pri ktorých je potrebný zásah IT špecialistu , napr. poškodenie databázy, zlyhanie alebo výmena počítača s potrebou novej inštalácie programu.

Poplatok za obnovenie licencie: 280 Eur

Závažné poruchy nie je možné odstraňovať na diaľku, vždy sa riešia priamo u zákazníka. K poplatku za obnovenie licencie sa účtuje doprava a cena práce technika podľa sadzobníka v bode C.

1. **Deaktivovanie funkcionalít programu**

Zákazníkom bez zakúpenej podpory Príloha č.1 budú deaktivované funkcionality programu podľa Tabuľky č.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabuľka č.1 | s podporou | bez podpory |
| Mobilná aplikácia |  |  |
| Riadenie |  |  |
| 1 Údaje o stáde |  |  |
| 1.1 Denné udalosti |  |  |
| 1.2 Karta kravy |  |  |
| 1.3.1 Zoznam očakávaných udalostí |  |  |
| 1.3.3 Vreckový zoznam činností |  |  |
| Formuláre |  |  |
| 1.4.1 Formulár zápisu denných udalostí |  |  |
| 1.4.2 Zápis dojenia |  |  |
| 1.4.3 Záznamový list kondície |  |  |
| 1.4.4 Zoznam návštev |  |  |
| 1.4.5 Záznam váženia |  |  |
| 1.4.6 Záznam reprodukcie a zdravia |  |  |
| 1.5 Aktualizácia udalostí – záznamy mlieka |  |  |
| 1.6 Zoznam chorôb |  |  |
| 1.7 Zoznam liečebných zákrokov |  |  |
| 1.8. Zoznam liečiv |  |  |
| 1.9 Zoznam partnerov |  |  |
| 1.10 Dôvody presunu |  |  |
| 1.11 Skupinové presuny |  |  |
| 1.14 Plánované udalostí |  |  |
| Plán liečby |  |  |
| Program vakcinácie |  |  |
| Program synchronizácie |  |  |
| Plánovanie udalosti |  |  |
| 1.15 História |  |  |
| 1.17 Sumár triedených kráv |  |  |
| Zoznam návštevníkov |  |  |
| 2 Riadenie výroby mlieka |  |  |
| 2.1 Kontrola úžitkovosti |  |  |
| 2.2 Aktuálna laktácia |  |  |
| 2.3 Laktácia 305 dní |  |  |
| 2.4 Ukončená laktácia |  |  |
| 2.5 Nádoje z dojárne |  |  |
| 2.6 Odchýlky v produkcii mlieka |  |  |
| 2.7 Správa- 7 denná mliečna úžitkovosť |  |  |
| 2.8. Analýza SPP |  |  |
| 2.8.1 Celkový prehľad SPP (stručný) |  |  |
| 2.8.2 Celkový prehľad SPP (úplný) |  |  |
| 2.8.3 Správa o SPP za 4 posledné dojenia |  |  |
| 2.8.4 Mesačná správa SPP (podľa mesiaca otelenia) |  |  |
| 2.12 Analýza dojenia |  |  |
| 2.13 Graf produkcie mlieka |  |  |
| 3 Reprodukcia prehľad |  |  |
| 3.1 Analýza reprodukcie a prehľad |  |  |
| 3.13 Reprodukcia KPI (USA) |  |  |
| 3.2 Stav reprodukcie stáda |  |  |
| 3.3 Prehľad očakávaných pôrodov |  |  |
| 3.4 Reprodukčné problémy |  |  |
| 3.5. Mladý dobytok |  |  |
| 3.6 Plemenní býci |  |  |
| 3.7 Rozbor inseminácie |  |  |
| 3.8 Intervaly ruje a pripúšťaní |  |  |
| 3.10 Analýza reprodukcie (skupina otelených kráv) |  |  |
| 4 Zdravotný stav a Liečba |  |  |
| 4.1 Rozbor PSB |  |  |
| 4.2 Správa o zdravotnom stave |  |  |
| 4.3 Analýza kondície |  |  |
| 4.4 Rozbor hmotnosti |  |  |
| Rozbor hmotnosti |  |  |
| Rozbor hmotnosti mladého dobytka |  |  |
| 4.5 Mastitída - rozbory |  |  |
| 4.6 Zoznam použitých liečiv |  |  |
| 4.7 Nákup liečiv |  |  |
| 4.8 Zásoba liečiv |  |  |
| 4.9 Správa ochranných lehôt |  |  |
| 4.10 Analýza zasušenia |  |  |
| Výsledky zasušenia |  |  |
| Zasušenie/produkcia mlieka |  |  |
| Obdobie zasušenia |  |  |
| Kravy na zasušenie |  |  |
| 4.11 Analýza nôh/paznechtov |  |  |
| 4.17 Rozbor vyradenia |  |  |
| Register |  |  |
| Kniha veterinárnych úkonov |  |  |
| Analýza zdravotných udalostí |  |  |
| 5 Stádo |  |  |
| 5.1 Prehliadač stáda |  |  |
| 5.2 Evidencia stáda |  |  |
| 5.3 Vlastné správy |  |  |
| 5.4 Veľkosť stáda |  |  |
| 5.5 Mesačný prehľad stáda |  |  |
| 5.6 Pohyby zvierat |  |  |
| 5.7 Prehľad presunov v stáde |  |  |
| 5.13 Správa skupiny |  |  |
| 7 Plemenní býci |  |  |
| 7.1 Karty plemenníkov |  |  |
| 7.2 Zásoba inseminačných dávok |  |  |
| 7.4 Zoznam býkov |  |  |
| 7.5 Ukázať inseminácie (vlastné) |  |  |
| 7.8 Plán pripúšťania |  |  |
| 8 Kŕmenie |  |  |
| 8.1 Nastavenie kŕmenia |  |  |
| 8.2 Výpočet jadra |  |  |
| 8.3 Údaje o krmive |  |  |
| 8.4 Zakúpené krmivo |  |  |
| 8.5 Prehľad rozdelenia jadra |  |  |
| 8.6 Príjem krmiva |  |  |
| 8.7 Upozornenie na malý príjem jadra |  |  |
| 8.8 Správa- 7 denný príjem krmiva |  |  |
| 8.10 Kombinácia krmív |  |  |
| 9 Prognóza mlieka |  |  |
| 9.1 Zadávanie údajov |  |  |
| 9.1.2 Manuálne zadanie |  |  |
| 9.2 Dodávky mlieka |  |  |
| 9.2.1 Údaje o odvoze |  |  |
| 9.2.2 Mesačné údaje |  |  |
| 9.3 Analýza/ správy |  |  |
| 9.3.1 Analýza za mesiac/rok |  |  |
| 9.3.2 Analýza močoviny |  |  |
| 9.3.3 Správy o produkcii mlieka |  |  |
| 9.3.5 Správa o kvalite |  |  |
| 9.4 Všeobecné informácie o prognóze mlieka |  |  |
| 9.4.2 Prehľad info o zvierati |  |  |
| 9.4.3 Plánovaná brakácia |  |  |
| 9.4.4 Predpoklad úžitkovosti na kravu |  |  |
| 9.4.5 Predpoveď |  |  |
| 10 Správy |  |  |
| 10.1 Kontrolný zoznam veterinára |  |  |
| 10.4 Systém kvality |  |  |
| 11 Ekonomika |  |  |
| 11.1 Porovnanie fariem |  |  |
| 11.2 Zisk/strata/deň |  |  |
| 11.4 Ekonomická výsledková správa |  |  |
| 11.5 Technická výsledková správa |  |  |
| 11.9 Predpoklad nákladov |  |  |
| 11.13 Skrytý profit |  |  |
| 11.14 Známky kravy |  |  |
| 12 Prepojenia |  |  |
| 12.4 Evidencia merania mlieka (EMM) |  |  |
| 12.2 Synchronizácia PDA |  |  |
| Import priparovacieho plánu |  |  |
| SmartDairy |  |  |
| Systém |  |  |
| Prijať údaje |  |  |
| Synchronizovať údaje |  |  |
| Výkon dojárne |  |  |

Zákazník má nárok iba na pôvodnú verziu programu, ktorú používal pred poruchou. Ak by bola táto verzia už zastaraná a nevyhovovala by aktuálne používanej verzii operačného systému Windows, môže si dodávateľ softvéru účtovať poplatok za aktualizáciu na kompatibilnú verziu s používaným operačným systémom Windows. Tento poplatok závisí od dátumu inštalácie programu, prípadne dátumu jeho poslednej aktualizácie k dátumu poruchy.

**Poskytovateľ: Objednávateľ:**

------------------------------------ -----------------------------------------

Agromont Nitra, spol. s .r. o. AGROPODNIK SLAMOZ spol. s r.o.

Ing. Alexander Haulik Ing. Ivan Seňko

konateľ spol. s r.o. konateľ spol. s r.o.